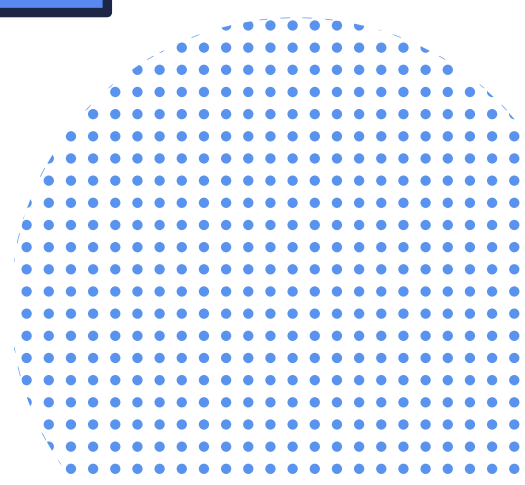


CHARTE RSE



cellenza

La présente charte décrit les engagements de Cellenza en matière de responsabilité sociale et environnementale. Le respect de ces engagements s'inscrit dans une démarche volontaire et durable.



La RSE, un engagement fort pour Cellenza

Pour Cellenza, la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) consiste à intégrer les enjeux économiques, sociaux et environnementaux à ses activités et à ses relations avec ses clients, ses partenaires et son écosystème.

Depuis sa création, Cellenza a engagé différentes actions sur ces trois piliers du développement durable car nous avons la conviction que notre réussite économique à long terme est intimement liée à nos engagements éthiques, sociaux et environnementaux.

Notre démarche RSE répond à nos objectifs de performance opérationnelle et financière, à notre souhait de contribution économique là où Cellenza a une empreinte territoriale, et à notre envie d'innover.

Parmi nos objectifs RSE, nous accordons un intérêt particulier : au développement des compétences des salariés et à leur progression professionnelle, à la garantie d'une bonne qualité de vie et de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle, ainsi qu'à l'intégration de l'inclusion et la diversité (égalité hommes/femmes, handicap...) dans notre gestion des ressources humaines.

Nous avons à cœur de travailler avec des partenaires et des prestataires qui respectent des critères éthiques et souhaitons continuer à contribuer, par nos actions, à l'intérêt général.

Nos objectifs concernant l'environnement sont d'œuvrer à sa protection via :

- la réduction de notre consommation de ressources et de notre production de déchets,
- la sensibilisation de nos clients à une informatique responsable et durable,
- l'accompagnement, à travers le mécénat de compétences, d'associations qui œuvrent pour la préservation de l'environnement et de la biodiversité.

Cellenza a souscrit, soutient et respecte :

- les principes du Pacte mondial de l'Organisation des Nations Unies
- la Charte de la diversité
- EcoVadis



Responsabilité économique

Garantir une gouvernance exemplaire et éthique des affaires

Chez Cellenza, nous sommes convaincus que la qualité de la gouvernance est un facteur-clé de succès, de crédibilité et de pérennité des entreprises.

C'est pourquoi nous nous engageons à adopter et appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière de transparence, d'indépendance, d'éthique dans la conduite des affaires, et d'évaluation et d'anticipation des risques vis-à-vis des parties prenantes.

Privilégier le respect des intérêts mutuels

Chez Cellenza, nous sommes convaincus qu'une activité économique pérenne est possible si chaque entreprise travaille dans le respect des intérêts mutuels au sein de son écosystème.

Nous nous engageons à établir avec nos clients, partenaires, prestataires et fournisseurs, des relations mutuellement bénéfiques et équitables dans le respect de nos intérêts mutuels.

S'assurer de la satisfaction clients

Chez Cellenza, nous avons la conviction que notre modèle économique est viable grâce à la qualité des prestations que nous fournissons à nos clients.

Cellenza s'engage à optimiser la satisfaction de ses clients et, dans une démarche d'amélioration continue, à rester à l'écoute de leurs attentes et remarques.

Respecter le droit des affaires et lutter contre toute pratique abusive

Cellenza a toujours travaillé et travaille dans le respect absolu du cadre légal des affaires et s'interdit toute pratique abusive.

Cellenza s'engage à lutter contre toute pratique abusive ou le non-respect du droit des affaires dans ses relations commerciales.



Responsabilité sociale et sociétale

Respecter et soutenir la protection du droit international des droits des Hommes

Chez Cellenza, nous sommes convaincus que les hommes et les femmes sont la véritable richesse de notre entreprise, c'est pourquoi nous accordons une importance particulière aux respects des droits des personnes.

Cellenza s'engage à :

- Exercer un contrôle rigoureux vis-à-vis des fournisseurs et prestataires de services qui pourraient avoir recours à des personnes travaillant sous la contrainte ou la menace ;
- Respecter strictement la limite d'âge fixée dans la législation et à ne jamais faire travailler un enfant ;
- Ne jamais recourir au travail dissimulé ;
- Lutter contre toute forme de discrimination à l'embauche, à la rémunération et à l'évolution professionnelle.

Pratiquer une gestion responsable des ressources humaines

Chez Cellenza, nous sommes convaincus que la pratique d'une gestion responsable des ressources humaines garantit à la fois notre modèle où l'humain est au centre de l'entreprise, ainsi que la santé financière de Cellenza.

Cellenza s'engage à :

- Contribuer au développement de ses salariés à travers : une bonne gestion des compétences, un suivi de qualité tout au long de la vie professionnelle des Cellenzans et une formation adaptée tout au long de l'année, afin de maintenir leur employabilité ;
- Créer et maintenir l'existence d'un dialogue social constructif au sein de l'entreprise ;
- Assurer des couvertures de santé, retraite et prévoyance de qualité ;
- Maintenir des mesures de prévention des risques liés aux conditions de travail (hygiène, santé, sécurité).

Favoriser l'égalité professionnelle hommes-femmes

Chez Cellenza, nous avons la conviction que l'égalité entre hommes et femmes de même compétence est indispensable à la compétitivité de l'entreprise.

Cellenza s'engage à favoriser l'égalité hommes-femmes dans le traitement professionnel à tous les niveaux de l'entreprise et à continuer d'inscrire cette égalité dans sa politique de gestion des ressources humaines et par ses actions, en soutenant des associations, des écoles et des programmes qui œuvrent pour améliorer la représentativité des femmes dans les métiers de l'informatique.

Agir pour la diversité et l'intégration des personnes en situation de handicap

Chez Cellenza, nous avons la conviction que la diversité est une richesse dont il faut prendre soin. Cellenza accorde beaucoup d'importance à l'intégration et à l'aménagement du poste et des conditions de travail pour des personnes en situation du handicap.

Cellenza s'engage à :

- Continuer ses actions de sensibilisation autour du handicap auprès des Cellenzans ;
- Contribuer aux aménagements des postes et des conditions de travail en adéquation avec les besoins des salariés en situation de handicap ;
- Participer à donner de la visibilité au handicap à travers ses actions de mécénat d'un sportif en situation de handicap ;
- Continuer à faire appel aux Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) lorsqu'un besoin est identifié.

Partager un projet d'entreprise avec les collaborateurs

Chez Cellenza, nous pensons que l'adhésion de l'équipe dirigeante et des collaborateurs au projet global de l'entreprise garantit le succès d'un projet d'entreprise à plus long terme.

Chez Cellenza, l'équipe dirigeante s'engage à continuer à communiquer la vision et la stratégie de développement de l'entreprise auprès des salariés, afin qu'ils puissent y adhérer et y participer. Ces actions de partage sur la vision, les objectifs clairs à atteindre (qu'ils soient financiers et/ou extra-financiers), ainsi que la valorisation des actions pour la création de valeur sont ritualisés mensuellement en interne.

L'équilibre vie professionnelle et vie personnelle

Chez Cellenza, nous sommes convaincus qu'un bon équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle est essentiel pour avoir des salariés investis et motivés.

Cellenza s'engage à :

- Continuer à suivre la charge de travail de ses salariés et à mener des actions de remédiation dès que cet équilibre est menacé.
- Continuer à prendre en compte la parentalité dans sa politique de gestion des ressources humaines et dans l'aménagement du temps et des conditions de travail.

Œuvrer pour la qualité de la vie au travail

Chez Cellenza nous avons la conviction que la qualité de la vie au travail est indispensable pour la performance opérationnelle et financière de l'entreprise.

En plus de la création d'un cadre de travail adapté : locaux fonctionnels, accueillants et d'un haut niveau de confort pour les salariés, Cellenza s'engage à maintenir sa Charte de télétravail, ainsi que les dispositifs tels que le Pack mobilier télétravail (pour l'aménagement d'un espace de travail chez soi) et le Forfait télétravail (montant forfaitaire lorsqu'on travaille de chez soi), et envisager tout autre dispositif pouvant améliorer la qualité de la vie au travail pour les Cellenzans.

Continuer à contribuer au partage du savoir

L'une des valeurs de Cellenzans est le partage des connaissances, aussi bien en interne (ce qui contribue à la montée en compétences des Cellenzans), qu'en externe (le partage de nos savoirs avec notre écosystème : clients, partenaires, candidats, etc.).

Cellenza s'engage à continuer la publication gratuite des livres blancs sur des sujets dont elle porte une expertise reconnue et à continuer de partager les savoirs des Cellenzans sur son blog ou via des événements communautaires, afin de permettre au plus grand nombre d'en bénéficier.



Agir directement pour la protection de l'environnement et lutter contre le changement climatique

Chez Cellenza, nous avons la conviction que la réussite de l'entreprise est liée à son impact direct sur la protection et la préservation de l'environnement.

Ainsi, Cellenza s'engage à :

- Privilégier, dans la mesure du possible, les transports en commun et l'utilisation de moyens de transport dits de mobilité durable ou de véhicules hybrides ;
- Maîtriser ses consommations d'eau et d'énergie afin de diminuer son empreinte carbone ;
- Continuer sa démarche de dématérialisation des process métier, afin d'arriver au « zéro papier » ;
- Limiter sa production de déchets et favoriser leur valorisation et leur recyclage ;
- Privilégier les fournitures certifiées conformes aux normes de développement durable et éco-responsable.

Avoir des actions pour la préservation de l'environnement qui impactent l'écosystème de Cellenza

Chez Cellenza, nous avons la conviction que nous pouvons influencer et avoir un impact positif sur l'environnement grâce à des actions et des actes en dehors du cadre de l'entreprise.

Dans ce sens, Cellenza s'engage à :

- Continuer ses actions au profit de l'intérêt général : engagement via des actions auprès d'associations œuvrant pour la protection de l'environnement et/ou ayant une vocation sociale ;
- Continuer à sensibiliser ses prestataires de services et ses fournisseurs à l'enjeu du développement durable dans la mise en œuvre de leur propre politique RSE ;
- Continuer d'accompagner ses clients sur des sujets de transformation digitale tout en intégrant l'aspect protection de l'environnement.

Avoir et respecter une politique d'achats responsables

Chez Cellenza, nous sommes convaincus qu'une entreprise comme la nôtre peut également avoir un impact positif sur la préservation de l'environnement via la mise en place d'une politique d'achats responsables.

Dans le cadre de sa démarche RSE, Cellenza a mis en place une politique d'achats. Ce document de référence présente les engagements que nous demandons à nos fournisseurs de respecter. Il précise aussi un cadre respectueux des 3 piliers du développement durable que Cellenza s'engage à respecter dans le cadre de ses achats.

La présente Charte a été portée à la connaissance de l'ensemble des salariés afin d'obtenir leur adhésion. Les différentes actions menées par Cellenza autour des 3 piliers du développement durable font l'objet de communications et d'actions de sensibilisation régulières visant à continuer à impliquer les Cellenzans dans cette démarche RSE.